

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que:

Responsable de la protección de sus datos personales:

Medicina Nuclear de Chiapas S. de R. L. de C. V. Con domicilio en circunvalación pichucalco No. 216, colonia Moctezuma C.P. 29030 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Con teléfonos (961) 602 9211 y (961) 602 9479 y correo electrónico privacidad@medicinanucleardechiapas.com es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Finalidad:

Su información personal será recabada y utilizada para proveer los servicios que ha solicitado a esta clínica, además de evaluar la calidad del servicio que le brindamos; por medio de solicitudes, declaraciones, medios electrónicos, e impresos en todas sus modalidades. Todos sus datos personales serán tratados exclusivamente para los fines vinculados con su atención médica, así como para el efectivo cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas de tal relación entre los diversos servicios profesionales, técnicos y auxiliares de la salud que intervengan en dichos servicios, tales como médicos tratantes y personal de apoyo a los mismos que formen parte de ésta clínica.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales y de facturación de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando utiliza nuestro servicio de citas telefónicas; cuando visita nuestro sitio de Internet (www.medicinanucleardechiapas.com) o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Teléfonos de contacto (número celular y número local).
- Fecha de nacimiento.
- Peso.
- Estatura.
- R.F.C.
- Razón social.
- Domicilio Fiscal.
- Correo electrónico.
- Antecedentes personales no patológicos.
- Antecedentes personales patológicos y padecimiento actual, así como terapéutica.
- Cualquier otro dato que se pueda considerar importante para su atención y servicios que solicita.

Datos personales que recabamos a través de la página web:

- Nombre completo
- Correo electrónico.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a

- Estado de salud actual.
- Padecimientos pasados y presentes,
- Antecedentes heredofamiliares.

- Síntomas.
- Antecedentes patológicos.
- Antecedentes de salud, en algunos casos.

Derechos ARCO:

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dicho derecho es a través de la presentación del siguiente documento:

- Solicitud a través de escrito libre.
- Dirigido al departamento de administración.
- Nombre completo del titular de los derechos.
- En su escrito deberá redactar de forma clara y específica la(s) razón(es) por la(s) que desea ejercer su(s) derechos(s).
- Manifestar el medio en el que deba recibir la notificación de respuesta (teléfono, correo electrónico, etc.).
- Firma del titular de los derechos.
- Para el caso de contar con representante legal, deberá acompañar en copia simple el instrumento que acredite tal personalidad, así como copia simple de identificación oficial (credencial para votar con fotografía o cédula profesional).

El escrito deberá presentarse en el siguiente domicilio: circunvalación pichucalco No. 216 Col. Moctezuma, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. C.P. 29030. O bien puede enviar su petición al siguiente correo electrónico: privacidad@medicinanucleardechiapas.com

Los plazos para atender su solicitud son en un lapso no mayor a 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud, en caso de ser aprobada se realizará la cancelación dentro de los 8 días posteriores a la notificación de aprobación.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través del siguiente medio: en nuestra página de Internet www.medicinanucleardechiapas.com; sección aviso de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente anuncio de privacidad a través de nuestra página de internet.

De no manifestar expresamente su oposición al presente aviso de privacidad, se entenderá que manifiesta tácitamente su conformidad con todos los términos y condiciones establecidos en el presente aviso de privacidad, por lo que reconoce, acepta que ha leído y se da por enterado del contenido y alcances del presente documento para todos los efectos legales a que haya lugar.

Fecha última actualización 06/Noviembre/2014